

COMUNICACIÓN A LOS INTERESADOS EN MATERIA DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

Desde AhorroEspaña S. Coop. con CIF F09987173 nos ponemos en contacto con ustedes para comunicarles que el día 05/07/24 fuimos víctimas de un robo en nuestras instalaciones. En dicho acto delictivo se han robado todos los documentos que se encontraban en nuestras instalaciones que recogían los datos de nuestros clientes.

En virtud de lo anterior, y dado que AhorroEspaña S. Coop. es responsable de los datos de carácter personal de los clientes, hemos considerado necesario advertirles sobre estos hechos y poner en su conocimiento las siguientes consideraciones:

- El acceso a la información ha sido total. Los expedientes contenían datos de carácter personal, tales como el nombre, apellidos, direcciones, número de teléfono, correo electrónico, cuenta corriente, datos relativos a cuestiones económicas y datos bancarios. Entre nuestros clientes se encuentran tanto personas físicas como jurídicas. El número de clientes asciende aproximadamente a unos 1600 actualmente.
- Si necesitan obtener más información sobre los datos sustraídos, o sobre este desafortunado incidente, pueden ponerse en contacto con D. Patrick Golovei, siendo esta la persona Responsable de seguridad en materia de Protección de datos.
- Las posibles consecuencias de este incidente pueden ser la obtención de todos los datos descritos anteriormente, pudiendo ser posteriormente utilizados para contactar con los clientes, hechos que, consideramos que es la causa del robo.
- Como medidas adoptadas para paliar esa situación, se ha procedido a la pertinente denuncia de robo, la cual podemos mostrar a nuestros clientes, si estuvieran interesados en conocer los hechos de forma más expresa.

Asimismo, aprovechamos esta comunicación para indicarles que las medidas de seguridad a adoptar por parte de AhorroEspaña S. Coop. especialmente con el fin de minimizar los riesgos en caso de que esta situación pudiera, desafortunadamente, repetirse en un futuro, son:

- Tomará medidas legales contra los responsables del robo en caso de conocerse la autoría.
- El responsable ha interpuesto la denuncia pertinente ante las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado para que tomen las medidas oportunas.

Finalmente, en caso de que AhorroEspaña S. Coop. considere que resulta necesario, de conformidad a la normativa europea en materia de protección de datos personales, la comunicación a la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos), de estos hechos, utilizará los cauces establecidos al efecto para poner la sustracción de datos en conocimiento del citado organismo, complementariamente a las actuaciones ya llevadas a cabo con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Sin otro particular,
D. Patrick Golovei
Responsable de Seguridad en Materia de Protección de Datos
AhorroEspaña S. Coop.
Teléfono de Contacto: 722 599 099

Agradecemos su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier información adicional que puedan necesitar.

Atentamente,
D. Patrick Golovei
Responsable de Seguridad en Materia de Protección de Datos
AhorroEspaña S. Coop.
Correo Electrónico: INFO@AHORROESPAÑA.COM
Teléfono de Contacto: 722 599 099